

TECHNICIEN SUPÉRIEUR SYSTEMES ET RÉSEAUX

Titre RNCP 37682 Délivré par le Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion
Date d'échéance 01/09/2026

FILIERE METIER 735 Heures

Se familiariser avec l'environnement technique des entreprises qui recrutent.



Technicien(ne) Supérieur(e) Systèmes et Réseaux



Se familiariser avec l'environnement technique des entreprises qui recrutent.

PRESENTATION : Ce cours introduit le concept permettant de comprendre de manière globale Le fonctionnement des environnements Informatiques des grandes entreprises. Il permet de se familiariser avec les différents outils qui maintiennent en condition opérationnelle l'ensemble de l'infrastructure liée à l'exploitation informatique.

LES OBJECTIFS PROFESSIONNELS :

- Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs**
 - Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et sa sécurisation**
 - METIER. Technique de recherche d'emploi**
 - **Assurer le support utilisateur en centre de services**
 - **Exploiter des serveurs Windows et un domaine ActiveDirectory**
 - **Exploiter des serveurs Linux**
 - **Exploiter un réseau IP**
-
- **Gérer les incidents et les problèmes**
 - **Configurer et mettre à jour un poste de travail Informatique**
 - **Configurer la connexion physique et logique du poste de travail informatique**
 - **Assister les utilisateurs**
 - **Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique**
 - **Suivre dans un service informatique l'ordonnancement des programmes informatiques.**
 - **Produire un script Shell, le modifier, l'exécuter sur un serveur local ou à distance**
 - **Administration système et applicative des serveurs**
 - **Assurer une veille technologique**
 - **Assurer la meilleure Qualité du contrat de service**
 - **Intégrer un poste de pilote, technicien ou analyste en exploitation informatique**

PUBLIC :

- Aux responsables informatiques souhaitant former des nouveaux techniciens informatiques dans le cadre d'un plan de recrutement.
- Demandeur d'emploi désirant intégrer un poste en exploitation informatique.
- Salarié désirant renforcer ses compétences en maîtrisant les principaux outils utilisés en exploitation informatiques

PRE-REQUIS :

Les stagiaires doivent avoir un niveau de compréhension convenable pour suivre la formation.

METHODE D'ENSEIGNEMENT :

Cours dispensé par un formateur spécialisé en informatique.

TRAVAUX PRATIQUES :

Ce cours comporte des travaux pratiques et des mises en situation réelles susceptibles d'être rencontrées dans un environnement informatique en milieu professionnel.



CONTENU DE LA FORMATION :

CCP 1. Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs

L'Environnement Informatique :

- Installation et configuration des équipements & logiciels liés à l'infrastructure informatique
- Les différents types d'ordinateurs
- Les systèmes d'exploitation
- Les périphériques et Equipements réseaux

Gestion des incidents des environnements Informatiques

- **Le service du pilotage**
 - Organisation.
 - Prise en main des consignes lors des changements d'équipes
 - Vérifications et Contrôles du matin-journée-nuit
 - Surveillance des outils de supervision et des outils d'ordonnancement
 - Création, suivi et clôture des fiches d'incidents
 - Astreintes
- **Les logiciels de suivi d'incidents**
 - Reporting Asset Center // Reporting Service Center Pérégrine
 - Impact des incidents sur les applications sensibles
 - SLA Service Level Agreement Accord de qualité de service
 - FNC : fiche de non-conformité
 - FAQ : fiche d'amélioration qualité
 - maintenir et exploiter un domaine Active Directory
 - linux Installation et mise à jour d'une distribution Linux
 - Installation de packages
 - Installation et mise à jour de Windows
- **Réseaux**
 - **Configuration réseau de divers équipements**
- **Anglais**
 - Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique
 - Comprendre la terminologie technique anglaise de l'environnement informatique
 - Comprendre les messages d'erreur en anglais afin de résoudre les incidents



☐ CCP2. Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et sa sécurisation

- Sécuriser les accès internet
- maintenir et exploiter un environnement virtualisé
- **Les outils de supervision**
 - Introduction de Tivoli Entreprise console
 - Introduction de HP OpenView Network
 - Introduction de BMC Patrol
 - Description de l'architecture de la solution de monitoring
 - Les éléments monitorés : Supervision OS, réseau, applications, matériel, etc
 - Les différents niveaux de criticité
 - Procédure de prise en charge des remontées d'alarmes
- **Les outils d'ordonnancement**
 - Introduction à Autosys // Introduction à Maestro // Introduction à ControlM
 - Automatisation de tâches – scripts - La programmation Shell
 - maintenir et sécuriser les accès distants
 - configuration de service de déploiement et de clients légers
 - intervenir dans un environnement de Cloud Computing
 - Assurer la Veille Technologique

☐ METIER. Technique de recherche d'emploi :

- Aide à la Mise à jour du Curriculum Vitae et aide à la valorisation du parcours
- Décryptage de différentes offres, environnements techniques du client, mission attendue etc...
- Mise à disposition du matériel téléphonique et Informatique
- Simulation d'entretien

FINANCEMENTS : Formation éligible CPF



(AIF) - (OPCO)



RENSEIGNEMENTS : Zine-Eddine LAOUFI - Tél : 06 46 70 45 00 - Mail : contact@zli.fr



Données nationales 2021: Taux d'insertion globale à 6 mois 74%, Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois 68%, Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans 82%



Z.L.I Engineering Le Parc Scientifique de la Haute Borne 59650 Villeneuve d'Ascq
Siret 799 383 260 R.C.S. Lille Métropole APE 6202A
Tél. 06.46.70.45.00
Consulter notre offre de formation sur www.zli.fr